



Enel-SOL-23/10/2015-0037631

ILLUMINAZIONE PUBBLICA TERRITORIALE NORD OVEST

20131 Milano, Via Beruto, 18
T +39 0223202742 - F +39 0239640048

enelsole@pec.enel.it

Spett.le
COMUNE DI ARESE

Pec: protocollo@cert.comune.aresse.mi.it

SOL/IPT/NO/ZOIP/ZOIPMI/CC
Id. profilo: 20461343

OGGETTO: Servizio di manutenzione impianti di illuminazione pubblica - Disservizi Vie Gramsci, Monte Bianco, Gran Sasso, Bernina, Roma e Resegone.

In riferimento alla Vostra comunicazione del 19/10/2015, alle telefonate intercorse con il Vostro Ufficio Tecnico ed il Comando della Polizia Locale, ci sembra doveroso fornirvi una relazione sui guasti da Voi evidenziati.

Quadro di comando n. 10 di via Stelvio:

a seguito prime segnalazioni per quartiere al buio, le ns squadre sono intervenute per riarmare il quadro di comando e testare il funzionamento dell'impianto. Successivamente, riscontrando il ripetersi dei disservizi, si è resa necessaria una ricerca guasto approfondita separando gli impianti/vie causa guasto transitorio e non di facile individuazione, in quanto pur riarmando gli interruttori non sempre si riscontrava l'impianto in corto circuito causa "autoisolamento" del guasto. Solo successivamente tenendo monitorato l'impianto, passando a verificare lo stato degli interruttori periodicamente, effettuando verifiche strumentali, e grazie al prezioso feedback della Polizia Locale che ci aggiornava al mattino per quali tratti di via si presentava la sera il disservizio, siamo giunti a riscontrare un cavo in corto circuiti lungo la via Bernina. Il fatto che gli impianti siano stati riscontrati accesi di giorno durante i test, mentre di notte erano spenti, era dovuto al ripresentarsi del guasto un certo periodo dopo l'avvio dell'impianto.

Sicuri di avervi fornito un quadro chiaro dei problemi lamentati, siamo a scusarci per gli eventuali disagi a voi cagionati. Ci sembra comunque doveroso evidenziare che i nostri tecnici di zona sono a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento: